



# Rykkinn Borettslag 1

**CLOUDCHARGE**

**Veiledning for bruker**




## OPPRETTE BRUKER I CLOUDCHARGE APPEN

For å kunne få benytte seg av ladestasjonene, så må du som bruker opprette en konto i CloudCharge appen. Dersom du er en eksisterende bruker av Lade i Norge kan du fortsette å bruke Lade i Norge, men det er også mulig å gå over til appen. Informasjonen i Lade i Norge vil overflyttes til appen.

<p>Last ned appen <b>CLOUDCHARGE</b> til din telefon</p> <p><b>Apple iPhone:</b>  <a href="https://apps.apple.com/no/app/cloudcharge/id1448473172?l=nb">https://apps.apple.com/no/app/cloudcharge/id1448473172?l=nb</a></p> <p><b>Android:</b>  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.defa.cloudcharge">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.defa.cloudcharge</a></p>	
<p><b>Installasjon og registrering</b></p> <p>Start med å åpne appen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Velg språk</li> <li>▪ Skriv inn ditt telefonnummer.</li> <li>▪ Du vil nå få tilsendt en kode på SMS.</li> <li>▪ Fyll denne inn.</li> <li>▪ Du vil nå få et valg om du vil dele din posisjon. For å kunne se ladestasjoner i nærheten, må dette skrues på.</li> <li>▪ Deretter vil du få et valg om å aktivere pushvarsel, dersom du ønsker å få enkelte varslinger vedr. lading, må denne aktiveres.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Legg til ladestasjon.</b> Denne funksjonen er kun tilgjengelig på eRange IQ ladestasjoner og borettslag som er lagt opp som et privat ladeanlegg.</li> <li>2. <b>Legg til betalingskort.</b> Dersom du skal benytte deg av offentlige ladestasjoner eller borettslaget har en betalingsløsning. Må det være tilknyttet et aktivt betalingskort.</li> <li>3. <b>Legg til egne RFID brikker.</b> Dersom ladeanlegget har en RFID leser, kan man tilknytte en RFID-tag mot din konto for å starte lading.</li> </ol> <p>Disse innstillingene kan man også endre/legge til i senere i Min Profil.</p>	

## LEGG TIL LADER I CLOUDCHARGE APPEN

For å kunne starte og stoppe lading enklere i større ladeanlegg, så er det mulig å legge til laderen din under «Mine ladere» i CloudCharge appen. Dette er kun mulig i ladeanlegg hvor anleggseier har valgt å administrere tilgang av brukere og at anlegget skal være privat. Når bruker har lagt til lader, så vil administrator for anlegget få en tilgangsforespørsel som må godtas for lader kan brukes.

<p><b>Mine ladere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Start med å åpne appen CloudCharge. Bruker registrerer seg med sitt telefonnummer og legger til et betalingskort.</li> <li>▪ Velg «Mine ladere» i hovedmeny i bunnen.</li> </ul>	
<p><b>Legg til ny lader</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nå vil du komme oversikten på alle ladestasjonene som du har lagt til.</li> <li>▪ For å legge til ny lader, klikk på «+» ikonet.</li> <li>▪ Det vil nå komme opp et valg om å skrive inn serienummer manuelt eller bruke en QR kode dersom det er tilgjengelig.</li> <li>▪ NB! Serienummer på anlegg er uttaksnavn. Dvs at ladestasjonene i ladeanlegget skal være merket med unike SMS navn. F.eks demo3001, skriv inn dette navnet i serienummer boksen. Og trykk «gå» eller lignende på tastaturet, litt avhengig av telefonmodell. Benytt kun små bokstaver og ikke mellomrom.</li> <li>• Eventuelt bruk QR kode dersom dette er tilgjengelig.</li> </ul>	
<p><b>Fyll inn informasjon</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dersom appen har funnet ladeanlegget, vil det dukke opp et bilde av en lader og navnet på ladeanlegget.</li> <li>▪ Gi ladeanlegget et eget navn som vises for deg i appen.</li> <li>▪ Trykk neste.</li> <li>▪ Fyll ut informasjon om deg, denne informasjonen blir sendt til anleggseier som godkjenner tilgang.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fornavn</li> <li>- Etternavn</li> <li>- Epost</li> <li>- Postadresse</li> <li>- Postnummer</li> <li>- Annen info</li> </ul> </li> <li>▪ Trykk «Be om tilgang»</li> </ul>	
<p><b>Start lading</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nå vil du under «Mine ladere» kunne få opp ladestasjonene du har bedt om tilgang for.</li> <li>▪ Når anleggseier har godkjent din tilgangsforespørsel, vil du kunne starte lading ved å trykke på «START» på ladestasjonen du er tilkoblet.</li> </ul>	